
IATROS SISS 3.0.0

La versione Iatros Siss 3.0.0 comprende le nuove implementazioni di:

1. Ricetta dematerializzata (o elettronica)
2. Allineamento anagrafico
3. Certificati di malattia telematici (in arrivo nelle prossime versioni)
4. Stampa ricetta bianca

[REV.02032015MB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: www.iatros.it - Mail: info@tsfnet.com - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.

1. Ricetta dematerializzata

I servizi attivi per quanto riguarda la ricetta dematerializzata (o elettronica) sono:

- Registrazione Prescrizione:** Il servizio consente di compilare una o più ricette dematerializzate per un cittadino e di registrarle sul dominio del MEF. In Iatros, quando viene stampata una nuova ricetta, essa verrà automaticamente inviata anche ai server SISS/MEF. Se la ricetta è stata accettata correttamente dal MEF, verrà restituito un documento pdf, contenente un promemoria in formato A5 che dovrà essere stampato su carta bianca. In Iatros, nel diario del paziente, comparirà una *D* nella riga della prescrizione che sta ad indicare che quella ricetta è stata emessa come dematerializzata.

Diario Prescrizioni		
Data	Ticket	Prescrizione
23/02/2015		D AULIN 30CPR 100MG [NIMESULIDE].
23/02/2015		D AULIN 30CPR 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	D AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	D AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	D AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	D AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	D AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
20/02/2015	I L04	AULIN OS GRAT 30BUST 100MG [NIMESULIDE].
13/02/2015	*	AULIN 10SUPP 200MG.
13/02/2015	*	AULIN 10SUPP 200MG.
13/02/2015	*	AULIN 10SUPP 200MG.

Può capitare che alla ricetta venga applicato il downgrade: questo accade quando la prescrizione non soddisfa i criteri del MEF, ma è valida rispetto alle regole SISS. In questo caso la ricetta è stata automaticamente convertita dal sistema da elettronica a cartacea e verrà stampata su modulo RUR con indicato il codice IUP fornito dal SISS.

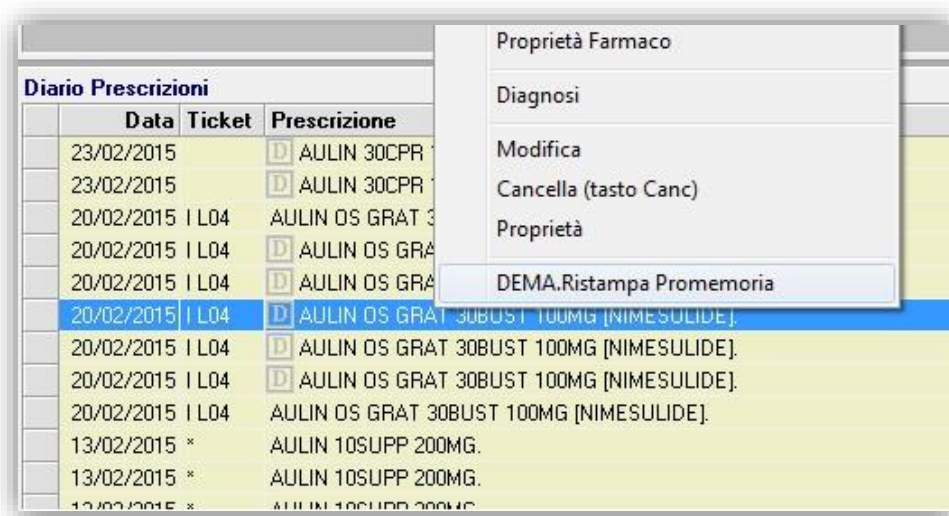
E' possibile che per qualche motivo la prescrizione non venga accettata perché non rispetta né i criteri di validazione del MEF né del SISS, in questo caso è opportuno rifare la prescrizione correggendo l'errore.

In ogni caso Iatros permette di stampare la ricetta RUR senza validazione (la ricetta non avrà né il codice IUP del SISS, né il codice di ricetta elettronica del MEF).

[REV.02032015MB]

- **Ristampa Promemoria:** Il servizio consente di ottenere la ristampa del promemoria di una ricetta dematerializzata in funzione dei dati registrati nel SISS al momento della registrazione della ricetta. Il sistema restituirà lo stesso documento pdf generato in fase di prescrizione.

In Iatros, per ristampare il promemoria di una ricetta dematerializzata precedentemente emessa, basterà evidenziare la riga interessata all'interno del diario del paziente, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce 'DEMA.Ristampa Promemoria'.



- **Annullamento Prescrizione:** Il servizio consente al medico prescrittore di annullare una ricetta dematerializzata precedentemente registrata all'interno del SISS, purchè questa sia ancora in stato prescritto.

Il sistema trasmette la comunicazione di annullamento della prescrizione al MEF.

L'esito della transazione dipende dall'esito della transazione restituito dal MEF.

Una ricetta può essere annullata solo dal medico che l'ha registrata, anche nel caso del medico che lavora in sostituzione.

In Iatros, per annullare una ricetta dematerializzata precedentemente emessa, basterà evidenziare la riga interessata all'interno del diario del paziente, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare la voce 'Cancella'. Tale operazione cancellerà la ricetta anche da Iatros.

[REV.02032015MB]

2. Allineamento anagrafico

Il servizio restituisce le informazioni anagrafiche, le esenzioni che danno diritto a esenzione ticket e i dati relativi al medico scelto del cittadino che corrisponde ai criteri di ricerca specificati in input. La ricerca avviene sia nella base dati della Nuova Anagrafica Regionale (NAR) che in quello dell'Indice dei Contatti (ARC).

E' stato implementato un nuovo allineamento anagrafico del cittadino, che ha permesso di eliminare l'interfaccia di visualizzazione dati del SISS e di sostituirla con una interna a Iatros.

Le modalità per usufruire dell'allineamento anagrafico sono sempre le stesse: se il paziente non è allineato, verrà richiesto di aggiornare i dati all'apertura della scheda. In alternativa, sarà possibile allinearli attraverso il tasto posto sotto la ricerca del paziente.



[REV.02032015MB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: www.iatros.it - Mail: info@tsfnet.com - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.

3. Certificati di malattia telematici

Il medico compila il certificato di malattia del lavoratore e invia i dati del certificato all'INPS (l'invio avviene attraverso l'invocazione di un servizio messo a disposizione dal MEF) che risponde attribuendo un protocollo al certificato, a garanzia dell'avvenuta ricezione del documento compilato dal medico.

E' stato implementato un nuovo certificato di malattia telematico, per l'adeguamento alle specifiche SISS, che come per la stampa della ricetta dematerializzata, prevede la restituzione da parte del sistema di un documento pdf da stampare.

Il nuovo formato di stampa dei certificati è su carta bianca A4.

La funzionalità è pronta dalla versione Iatros SISS 3.0.0, ma non è ancora attiva. Verrà attivata in un aggiornamento successivo, fino a quel momento sarà in funzione la vecchia gestione con stampa del certificato in formato A5.

4. Stampa ricetta bianca

E' stata introdotta una nuova stampa della ricetta bianca a carta libera che oltre ad avere un layout rinnovato, fornisce una migliore possibilità di adattamento ai diversi tipi di caricamento/orientamento dei fogli nelle stampanti.

[REV.02032015MB]

Come abilitare/configurare le nuove funzionalità in Iatros

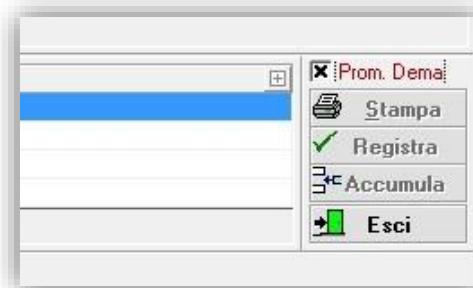
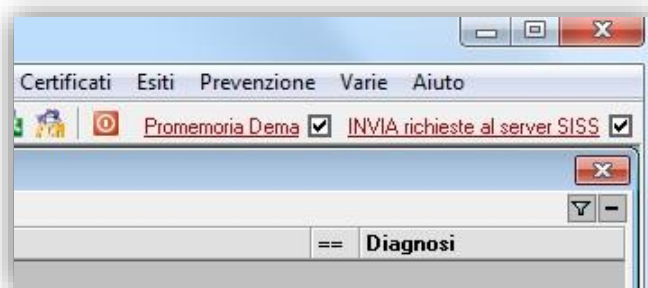
Abilitazione ricetta dematerializzata/allineamento anagrafico

E' sufficiente accedere al menu *'Procedura -> Opzioni -> Impostazioni Medicina di Rete'*, inserire la password di amministratore di Iatros, selezionare il menu *SISS* e successivamente la sezione *'Ricetta Elettronica'*.

Per abilitare entrambi i servizi, spuntare l'opzione *'Abilita la ricetta Dematerializzata per farmaci'* e *'Abilita stampa promemoria per farmaci'*.

Nella stessa schermata è presente l'opzione *'Abilita la ricetta Dematerializzata per prestazioni'* che per il momento non va attivato in quanto il servizio non è ancora attivo.

E' possibile al momento della prescrizione/ripetizione disabilitare momentaneamente l'invio delle ricette al MEF, ma mantenere attivo l'invio al SISS (quindi verrà stampata una ricetta rossa), togliendo la spunta su *'Promemoria Dema'* presente sia nella schermata di ripetizione che nella schermata di nuova prescrizione.



Abilitazione nuovo certificato di malattia telematico

La funzione verrà attivata automaticamente in uno degli aggiornamenti successivi alla versione Iatros SISS 3.0.0.

Abilitazione/configurazione della nuova stampa della ricetta bianca

Accertarsi di avere tutte le schede paziente o di ricerca paziente chiuse ed accedere al menu *'Procedura -> Opzioni -> Configurazione Avanzate'*.

Nella schermata che compare impostare a *'Si'* la voce *'Usa nuova stampa'*.

Nella stessa schermata è possibile impostare varie preferenze per la stampa della ricetta bianca (dimensione carattere, presenza/posizione dell'intestazione e del timbro, ecc..).

[REV.02032015MB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: www.iatros.it - Mail: info@tsfnet.com - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.

Configurazione stampanti

La stampa delle ricette dematerializzate verrà effettuata sulla stampante impostata in Iatros per la stampa della ricetta in carta bianca, modificabile come al solito dal menu '*Procedura -> Opzioni -> Configurazione Procedura*', scheda '*Stampe*'.

Se fosse necessario ruotare la stampa o avere due stampanti diverse per ricette bianche e dematerializzate, bisogna agire nella configurazione avanzata delle stampanti. Per fare ciò, accertarsi di avere tutte le schede paziente o di ricerca paziente chiuse ed accedere al menu '*Procedura -> Opzioni -> Configurazione Avanzate*'.

Le impostazioni sono le seguenti:

- Usa nuova stampa carta libera: abilita la configurazione avanzata per la stampa in carta libera.
- Usa nuove impostazioni stampanti Dema: abilita la configurazione avanzata per la stampa della ricetta dematerializzata.
- Stampa – Ricette carta libera: permette di impostare varie impostazioni di stampa della ricetta bianca, come tipo carattere, dimensione carattere, allineamento di timbro, intestazione e dati assistito.
- Stampanti: per ogni tipo di stampa (carta libera, dematerializzata, coda personale di studio per dematerializzata) è possibile settare la stampante da utilizzare e la dimensione della pagina (A4, A5 orizzontale, A5 verticale), utile per ruotare la stampa e adattarla alle impostazioni dei driver della stampante.
Inoltre, nel caso di dimensione pagina A5 orizzontale è possibile impostare l'inizio della stampa (varia a seconda della modalità di caricamento della carta che adotta la stampante).

[REV.02032015MB]

Configurazioni	
Esci	
Opzioni	
<input type="checkbox"/> Operatività - Generale	
Usa nuova stampa carta libera	Si
Usa nuove impostazioni stampanti Dema	Si
<input type="checkbox"/> Stampa - Ricette carta libera	
Numero farmaci per ricetta	Unica ricetta
Nome carattere	Verdana
Dimensione carattere	8
Stampa intestazione	Si
Intestazione allineamento orizzontale	Destra
Stampa dati assistito	Si
Dati assistito allineamento orizzontale	Sinistra
Stampa timbro	Si
Timbro allineamento orizzontale	Destra
<input type="checkbox"/> Stampanti	
<input type="checkbox"/> Ricette carta libera	
Stampante	Microsoft XPS Document Wri...
Dimensione pagina	A5 Verticale (148mm x 210m...
Inizio stampa pagina [Stampante]	Parte bassa del foglio
<input type="checkbox"/> Ricette dematerializzate	
Stampante	PDFCreator
Dimensione pagina	A4 Verticale (210mm x 297m...
Inizio stampa pagina [Stampante]	Parte alta del foglio
<input type="checkbox"/> Ricette dematerializzate coda personale di studio	
Stampante	Microsoft XPS Document Wri...
Dimensione pagina	A4 Verticale (210mm x 297m...
Inizio stampa pagina [Stampante]	
<input type="button" value="Conferma"/> <input type="button" value="Chiudi"/>	

[REV.02032015MB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: www.iatros.it - Mail: info@tsfnet.com - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.

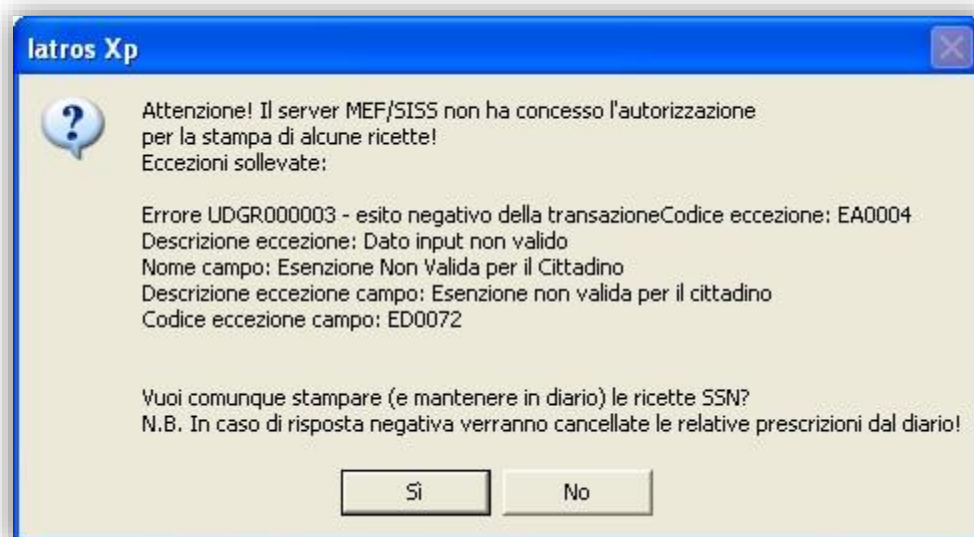
Casi più comuni di rifiuto di una ricetta

E' possibile che in fase di registrazione della ricetta dematerializzata nel dominio centrale, venga restituito un errore di qualche tipo.

Generalmente il motivo più comune di rifiuto della ricetta è dovuto alle esenzioni assegnate in fase di prescrizione. Il paziente potrebbe non godere dell'esenzione indicata in ricetta oppure l'esenzione potrebbe non essere correlata al farmaco/prestazione prescritto.

In questi casi effettuare nuovamente l'allineamento del paziente in questione oppure se il problema non si risolve riprescrivere senza indicare l'esenzione.

Nella figura seguente c'è un esempio di un errore generato in seguito alla prescrizione di un farmaco con un'esenzione che il paziente non possiede.



Un altro motivo di possibile errore potrebbe essere l'indicazione della non sostituibilità e del motivo di non sostituibilità non coerenti la modalità di prescrizione del farmaco.

Vengono riportate qui di seguito le modalità di prescrizione corrette:

Caso 1: Il caso più comune, viene prescritto il farmaco più il principio attivo del farmaco (es. AULIN 30CPR 100MG [NIMESULIDE]). Il farmaco può essere prescritto come sostituibile oppure può essere indicato come non sostituibile indicando obbligatoriamente come motivo di non sostituibilità uno dei seguenti:

- *Ipersensibilità, intolleranza, interazione, o controindicazione ad eccipienti*
- *Obiettive difficoltà di assunzione*
- *Terapia complessa/problematiche assistenziali*

[REV.02032015MB]

Caso 2: Il farmaco viene prescritto con solo il nome commerciale (es. AULIN 30CPR 100MG). E' obbligatorio indicare la non sostituibilità con motivazione '*Non art.15 comma 11-bis*', a meno che il farmaco non sia sprovvisto di gruppo di equivalenza. In questo caso è possibile omettere la non sostituibilità e il motivo.

Altri problemi potrebbero essere generati in seguito alla ripetizione di una vecchia prescrizione che non soddisfa alcuni requisiti (esenzioni non più valide, motivi di non sostituibilità non coerenti, ecc..).

In questo caso, procedendo con una nuova prescrizione che rispetta tutte le regole di compilazione della ricetta, si risolve il problema.

Utilità firma automatica

La ricetta dematerializzata necessita dell'inserimento della firma elettronica del SISS (pin) ad ogni prescrizione emessa.

E' stata creata una piccola utilità che permette la memorizzazione del pin (limitata ad ogni sessione di lavoro) e l'inserimento in automatico di esso non appena compare la schermata di richiesta del pin del SISS.

Per abilitare la funzionalità accedere al menu '*Procedura -> Opzioni -> Impostazioni Medicina di Rete*', inserire la password di amministratore di Iatros, selezionare il menu '*SISS*' e successivamente la sezione '*Avanzate*' e spuntare la voce '*Attiva firma automatica*'.

Se abilitata la funzione, all'avvio di Iatros il programma chiederà di inserire di pin da memorizzare.



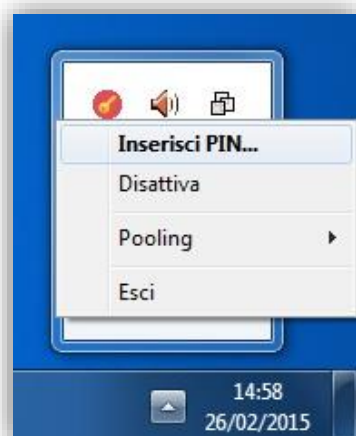
Da quel momento in poi ogni volta che comparirà la finestra di inserimento pin del SISS, Iatros inserirà il pin memorizzato.

E' possibile disattivare momentaneamente l'inserimento automatico del pin agendo con il tasto destro sull'apposita icona nell'area di notifica nella barra delle applicazioni di Windows e selezionando la voce '*Disattiva*'.

[REV.02032015MB]



Se Iatros viene chiuso e poi successivamente riaperto sarà necessario reinserire il pin, selezionando il menu *'Inserisci PIN'* sempre attraverso l'icona nell'area di notifica.



[REV.02032015MB]